



Algemene gebruikersvoorwaarden voor het netwerk van de SSH

1. Definities

De aanbieder: de Stichting Sociale Huisvesting Utrecht, verder genoemd SSH, gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht aan de Plompstorengracht 9.

SSHnet: het netwerk dat gevormd wordt door een samenstel van computerapparatuur, programmatuur en ondersteunende installaties dat beheerd wordt door of namens de SSH.

Gebruiker: de natuurlijke persoon die als huurder van woonruimte van de Aanbieder vanuit zijn/haar woonruimte d.m.v. een aldaar door de Aanbieder geplaatst fysiek aansluitpunt toegang heeft tot het SSHNet.

Onderwijsinstelling: een op het SURFnet-netwerk aangesloten instelling voor hoger onderwijs die beschikt over een geldige SURFnet-gebruikslicentie.

Voorwaarden: deze voorwaarden op grond waarvan de gebruiker het SSHnet mag gebruiken.

Toegangsprovider: instelling of onderneming anders dan Aanbieder die via haar netwerk anderen toegang verleent tot het internet.

2. Toegang tot het SSHnet

2.1 De Aanbieder kan Gebruiker door middel van een aansluiting in diens woonruimte toegang bieden tot SSHnet vanaf een door haar te bepalen tijdstip en op een door haar te bepalen wijze.

2.2 Door van het SSHnet gebruik te maken stemt Gebruiker in met deze voorwaarden.

2.3 Een aansluiting mag slechts worden gebruikt in de ruimte waar de aansluiting zich bevindt. Voor zelfstandige woonruimte geldt dat de aansluiting alleen binnen de aangesloten woning mag worden gebruikt.

2.4 De Gebruiker krijgt met het SSHnet netwerk toegang tot het internet via een door Aanbieder te kiezen Toegangsprovider.

2.5 Gebruiker is verantwoordelijk voor al het gebruik van zijn aansluiting, identificatiecode en/of wachtwoord. Gebruiker zal bij verlies of diefstal van zijn

identificatiecode en/of wachtwoord dan wel bij onbevoegd gebruik van de aansluiting door derden direct de Aanbieder daarvan op de hoogte stellen.

2.6 Aanbieder zal zich houden aan de verplichtingen die haar krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn opgelegd en zij zal zich maximaal inspannen om de toegang tot de gegevens van de Gebruiker die worden opgeslagen adequaat te beveiligen. Zij zal deze gegevens voor geen ander doel gebruiken dan het bieden van toegang tot SSHnet en de uitvoering van deze voorwaarden. De Aanbieder sluit elke aansprakelijkheid voor schade, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens en die niet te wijten is aan haar opzet of grove schuld uit.

3. Einde toegang tot het SSHnet

3.1 Tegelijk met het einde van de huurovereenkomst tussen Gebruiker en Aanbieder van de woonruimte waar de aansluiting zich bevindt eindigt het recht van Gebruiker om betreffende aansluiting voor toegang tot SSHnet te gebruiken.

3.2 Indien door overheidsvoorschriften of maatregelen de kwalitatieve of kwantitatieve beschikbaarheid en/of capaciteit van netwerkfaciliteiten waarvan Aanbieder gebruikmaakt vermindert, of indien zodanige faciliteiten voor Aanbieder slechts tegen commerciële voorwaarden kunnen worden verkregen, is Aanbieder gerechtigd om haar dienstverlening als in deze voorwaarden bedoeld te staken dan wel te wijzigen.

3.3 In het sub 3.2 voorkomende geval is Aanbieder niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens Gebruiker.

4. Verplichting en aansprakelijkheid van de gebruiker

4.1 Gebruiker zal zich bij het gebruik van het SSHnet naast deze voorwaarden houden aan:

- de voorwaarden en regels die door de Toegangsprovider worden gesteld;
- de voorwaarden en regels die door de Onderwijsinstelling worden gesteld;
- redelijke gedragsregels zoals die onder de naam netiquette en fair use policy algemeen bekend zijn.

4.2 Het is de Gebruiker niet toegestaan om derden, waaronder andere (internet)Gebruikers, op welke manier dan ook, de rechtmatige toegang tot SSHnet en/of internet te ontzeggen, te beperken en/of te verhinderen. Gebruiker zal niet zonder toestemming binnendringen in systemen waarbij de Gebruiker alleen of met behulp van derden enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

4.3 Het is Gebruiker voorts niet toegestaan om via SSHnet:

- inbreuk te plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins te handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden
- enig systeem commercieel te (laten) gebruiken dan wel op commerciële basis diensten of producten aan te bieden.
- informatie te versturen of aan te bieden die in strijd is met algemeen geaccepteerde normen en waarden.

4.4 Onverminderd haar andere rechten is Aanbieder gerechtigd de Gebruiker onmiddellijk de toegang tot het netwerk te ontzeggen indien hij /zij zich niet houdt aan deze voorwaarden.

4.5 Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die de Aanbieder lijdt ten gevolge van een aan de Gebruiker toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze voorwaarden dan wel uit enig onrechtmatig handelen van Gebruiker jegens Aanbieder of derden.

4.6 Gebruiker vrijwaart Aanbieder voor aanspraken van derden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het niet nakomen door Gebruiker van enige verplichting voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden, dan wel door voor zijn risico komend onrechtmatig gebruik van het SSHnet.

4.7 Gebruiker zal niet de aanwezige bekabeling, kabelgoten of andere tot het SSHnet behorende delen gebruiken om andere bekabeling en/of installaties te (doen) aanleggen.

4.8 Apparatuur van Aanbieder mag op geen enkele wijze worden voorzien worden van software anders dan de netwerkbeheerder voorschrijft.

5. Verplichtingen en aansprakelijkheid van Aanbieder

5.1 Behoudens de tijd die nodig is voor het plegen van onderhoud en/of aanbrengen van verbeteringen aan het SSHnet en/of de systemen die nodig zijn voor de aanmelding van Gebruiker, zal de Aanbieder het SSHnet met een hoge beschikbaarheid aanbieden. Aanbieder garandeert niet dat het netwerk te allen tijde beschikbaar zal zijn noch dat het de beoogde capaciteit zal bieden.

5.2 Door de Aanbieder kunnen ten behoeve van de gezamenlijke Gebruikers beperkingen worden gesteld aan de hoeveelheid netwerkverkeer dat via de aansluiting van een Gebruiker op het SSHnet en/of de toegang tot het internet gegenereerd wordt. De wijze waarop de beperking berekend en gecontroleerd zal worden is geheel ter beoordeling van de Aanbieder. Deze beperkingen worden op de website van het SSHnet bekend gemaakt en zijn onmiddellijk van kracht of op een latere datum zoals in de bekendmaking vermeld.

5.3 Aanbieder is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het SSHnet buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is

voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud van de systemen. Geplande onderbrekingen zullen zo ruim mogelijk van tevoren worden aangekondigd op een nader te bepalen wijze.

5.4 Aanbieder zal ervoor zorgdragen dat Gebruiker eventuele klachten over het functioneren van het SSHnet bij haar kan indienen. Aanbieder is gerechtigd aan het in behandeling nemen van klachten kosten te verbinden. Indien en voor zover een tekortkoming in het functioneren van het SSHnet daartoe aanleiding geeft/heeft gegeven, zal Aanbieder klager de in dit lid genoemde kosten geheel of gedeeltelijk terugbetalen.

5.5 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld is Aanbieder niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit (tijdelijke) onbeschikbaarheid van het SSHnet, en/of het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig functioneren van het SSHnetwerk.

5.6 Aanbieder draagt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud en beveiliging van datasignalen over het SSHnet en de daaraan gekoppelde computernetwerken van derden.

6. Overige bepalingen

6.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing waarbij de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht kennis neemt van alle geschillen die naar aanleiding of in verband met deze voorwaarden tussen Aanbieder en Gebruiker kunnen ontstaan.

6.2 Alle schriftelijke mededelingen gedaan aan het laatste aan Aanbieder opgegeven adres van de Gebruiker worden geacht de Gebruiker bereikt te hebben.

6.3 Aanbieder behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigingen. Wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van SSHnet en treden een maand na bekendmaking in werking of op een latere datum zoals in de bekendmaking vermeld.

6.4 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer bepalingen van de deze algemene voorwaarden ongeldig worden verklaard zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zal de Aanbieder nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen opstellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Utrecht, maart 2015